

# **Adatkezelési tájékoztató**

hatályos:2021. október 01. napjától

## ***Tisztelt Páciensek, egyéb érintettek !***

Jelen tájékoztató a KarLab Medical Kft. által végzett személyes adatok kezelésére vonatkozó ismereteket tartalmazza. A tájékoztatóban bemutatásra kerül, hogy a KarLab Medical Kft. milyen típusú személyes adatokat kezel, mi az adatkezelés célja, jogalapja, az adatokat mennyi ideig kezeli, a kezelt adatokat kik ismerhetik meg. Informáljuk arról is, hogy Önnek, mint érintettnek milyen jogai vannak az adatkezeléshez kapcsolódóan és azokat miként gyakorolhatja.

**Ezen tájékoztató megismerésével Ön ráutaló magatartásával – azzal, hogy igénybe veszi szolgáltatásainkat – kifejezetten elfogadja az abban foglaltakat, adatai szükség szerinti folyamatos kezeléséhez hozzájárul, de adott esetben írásbeli hozzájárulását is kérhetjük.**

Amennyiben az adatkezeléssel, jelen tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatosan kérdése van, tegy fel nekünk.

Elérhetőségünk:

Adatkezelő neve: KarLab Medical Kft. (Karl Anikó ügyvezető igazgató)

Székhely: 2120 Dunakeszi, Petőfi Sándor utca 1. A. ép

Email cím: iroda@karlabmedical.hu

Központi telefon: +36 30 661 5076

Honlap: [www.karlabmedical.hu](http://www.karlabmedical.hu)

A KarLab Medical Kft. az országban több telephelyen működik, melyek címe, telefonos elérhetősége:

- Dunakeszi, Bagoly utca 12.
- Veresegyház, Liszt Ferenc utca 33.

### TARTALOM

- I. Adatvédelmi tisztviselő
- II. Adatok kezelése során irányadó főbb jogszabályok
- III. Adatkezelésre vonatkozó alapvető fogalmak
- IV. Kezelt adatok köre
- V. Az egészségügyi adatkezelés célja
- VI. Páciens jogosultságai
- VII. Pácienskötelezettségei
- VIII. Adattovábbítások
- IX. Adatkezelések egyéb felületeken
- X. Adatfeldolgozók
- XI. Internetes honlapra vonatkozó adatkezelési tájékoztató
- XII. Egyéb információk, adatkezelések

## Adatvédelmi tisztviselő

Név:	Karl Kitti
Cím:	2120 Dunakeszi, Petőfi Sándor utca 1/a
Telefonszám:	+36 30 661 5076
Email cím:	iroda@karlabmedical.hu

### Adatok kezelése során irányadó főbb jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Info.tv.)
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenységszabályairól (Szvtv.)
- Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (Eütv.)
- Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüaktv.)
- Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről szóló 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet

### Adatkezelésre vonatkozó alapvető fogalmak

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon törlés, illetve megsemmisítés;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Egészségügyi adat: az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás).

Genetikai adat: olyan, a természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőivel összefüggő személyes adatként kell meghatározni, és amely az érintett személytől vett biológiai minta elemzésének – különösen kromoszómaelemzésnek, illetve a dezoxiribonukleinsav (DNS) vagy a ribonukleinsav (RNS) vizsgálatának, vagy az ezekből nyerhető információkkal megegyező információk kinyerését lehetővé tevő bármilyen más elem vizsgálatának – az eredménye.

Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

### **Kezelt adatok köre**

Az adott egészségügyi ellátáshoz-szolgáltatás igénybevételéhez szükségesnek tartott releváns, személyes adataival összekapcsolt észlelt-vizsgált-mért-származtatott egészségügyi adat.
Egészségügyi ellátással, egészségügyi állapottal összefüggő adatok
Személyes és személyazonosító adatai: név, nem, születési idő, születési név, anyja neve, lakcím, tartózkodási hely, TAJ szám, törvényes képviselő neve,
E-mail forgalom adatai
Elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím)
Vagyonvédelmi rendszer (kamerák) működtetésével kapcsolatos adatkezelés

Az egyes adatkezelések célját, jogalapját, érintett adatok körét, időtartamát, adattovábbítás kérdését külön táblázatokban foglaljuk össze az általános tájékoztatást követően.

### **Az egészségügyi adatkezelés célja**

Az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása
A szolgáltató gyógykezelési tevékenységének ellátás
A népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele
A betegjogok érvényesítése
Egyéb: külön speciális tájékoztatás és beleegyezés alapján lehetséges orvostudományi kutatásban történő részvétel, egészségügyi szakemberképzés-oktatás-továbbképzés, hatósági eljárás, törvényességi-szakmai ellenőrzés

<b>Adatkezelés alapja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- önkéntes hozzájáruláson alapuló</li> <li>- jogszabályon alapuló</li> <li>- érdekmérlegelésen alapuló</li> <li>- létfontosságú érdekek védelmén alapuló</li> </ul>
Önkéntes hozzájárulás	<p>Szolgáltatásunk önkéntes igénybevételekor ráutaló magatartásával (pusztán azzal, hogy élénk tárja adatait) megadottnak kell tekinteni. Adatszolgáltatásának egészben vagy részben történő megtagadása-visszautasítása egészben vagy részben lehetetlenné teheti megfelelő egészségügyi ellátását.</p>
Jogszabályon alapuló	<p>-Munkabalesetek, bizonyos foglalkozási megbetegedések, fertőző betegségek hatósági bejelentése, bizonyos szűrővizsgálatok eredményeinek hatósági közlése, egyes alkalmassági vizsgálatokhoz szükséges adatkezelés, heveny mérgezések bejelentése, arra jogosult hatósági megkeresések teljesítése; a magzat illetve gyermek kezelésének érdeke, tuberkulózis észlelése.</p> <p>-Ha Ön életveszélyben van, ha állapota/ellátatlansága másokat veszélyeztet, ha sürgősségi vagy kötelező pszichiátriai gyógykezelésre szorul.</p> <p>- Ha Ön részben vagy egészben cselekvőképtelen.</p>
Érdekmérlegelésen alapuló	<p>Tájékoztatni fogjuk Önt, hogy a konkrét esetben szolgáltatónk vagy mások jogos érdeke hogyan viszonyul az Ön jogos érdekeihez, és ha előbbiek élveznek elsőbbséget, akkor ennek alapján történik adatainak kezelése</p>
Létfontosságú érdekek védelmén alapuló	<p>Ön vagy adatkezeléssel érintett más személy érdekében.</p>

<b>Adatok forrása</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- közvetlenül a páciens</li> <li>- páciensről jogszerűen információkat szolgáltató személyek (pl. törvényes képviselő, más egészségügyi szolgáltató)</li> </ul>
-----------------------	--

<p><b>Adatok megismerésére jogosultak</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- páciens kezelésében résztvevő egészségügyi szolgáltatók, egészségügyi dolgozók,</li> <li>- szükség esetén az adatvédelmi tisztviselő,</li> <li>- egészségügyi dolgozóval szembeni panasz esetén az illetékes etikai bizottság, illetékes egészségügyi hatóság képviselője, az egészségbiztosító feljogosított alkalmazottja, betegjogi képviselő és az őt foglalkoztató szerv, tisztiorvos, járványügyi felügyelő, egészségbiztosítási szerv és képviselői, orvosszakértői szerv,</li> <li>- hatóságok,</li> <li>- A biztonsági kamerák felvételeit az ügyvezető és az illetékes hatóságok férhetnek hozzá.</li> </ul>
---	---

<p><b>Adatkezelés módja</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-papíralapú</li> <li>-digitális</li> </ul>
---------------------------------	---

<p><b>Adatkezelés helye</b></p>	<p>- szolgáltató székhelye, telephelyei</p>
---------------------------------	---

<p><b>Adatkezelés időtartama</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- egészségügyi dokumentációját az adott adat felvételét követően főszabályként 30 évig,</li> <li>- adatvédelmi incidens nyilvántartásunk adatokat 20 évig kezel,</li> <li>- adattovábbítási nyilvántartásunk az adatokat 20 évig kezeli,</li> <li>- elektronikus levelekben foglalt, illetve honlapunkon való bejelentkezésekor megadott nem egészségügyi adatokat legfeljebb 5 évig kezelünk,</li> <li>- számviteli bizonylatokat 8 évig őrzünk meg.</li> <li>- Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) az elektronikus beutalókat, a gyógyszerrendelések adatait 5 évig kezeli; egyéb adatokat a beteg halálát követő 5 évig,</li> </ul> <p>Szolgáltatónk jogutóddal történő megszűnése esetén adatkezelőnek a jogutód szolgáltató minősül.</p>
--------------------------------------	--

	<p>Jogutód nélküli megszűnésünkkel az illetékes állami szervnek adjuk át adatait; ha pedig feladatainkat más szolgáltató veszi át az utolsó 10 évben keletkezett adatokat ennek a szolgáltatónak. Ezen kívül az Ön írásbeli engedélyével adhatunk át más szolgáltatóknak adatokat.</p> <p>A megőrzési idő leteltét követően főszabályként megsemmisítjük a dokumentációt.</p>
--	---

<b>Adatkezelésre jogosultak</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- az ügyvezető,</li> <li>- az adatvédelmi tisztviselő.</li> </ul>
---------------------------------	--

## Páciens jogosultságai

Hozzáférés-tájékoztatás-betekintés-másolat
Helyesbítés-javítás
Korlátozás
Hozzájárulás és annak visszavonása
Törlés
Tiltakozás
Adathordozhatóság
Jogorvoslat

### **1. Hozzáférés-tájékoztatás-betekintés-másolat**

A dataihoz hozzáférhet: adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást megismerheti, a szolgáltató által nyilvántartott adatokat felől tájékoztatást kérhet. Egészségügyi adatokkal a páciens, az ezt tároló adatbázissal pedig szolgáltató rendelkezik.

Elektronikus ügyfélkapun keresztül leletéhet, adataihoz hozzáférhet az EESZT rendszerében.

Betöltött 16 éves kortól (korlátozottan cselekvőképes kiskorú) valamint cselekvőképes nagykorú önállóan betekinthez az egészségügyi adataiba, leletet átveheti, vagy más személyt két tanú igénybevetelével írásban is meghatalmazhat, akit tájékoztathat a Szolgáltató az adatairól, akinek a leletet átadhatja.

16 éven aluli (cselekvőképtelen kiskorú) páciens esetén a kiskorúról információt kaphat szülő vagy gyám.

Ha cselekvőképtelen állapotba kerülne, vagy bíróság cselekvőképességét kizáró gondnokság alá helyezné: a korábban meghatalmazott, ennek hiányában törvényes képviselője (gondnoka) illetve a törvény szerinti sorrendben jogosultak Önről tájékoztatást kapni/adataiba betekinteni.

A betegjogi képviselő az Ön hozzátartozói által meghatalmazva is eljárhat, ha ebben Ön tartósan akadályozott.

A szülői felügyeleti jog fennállását ellenkező bizonyításig az adatkezelő vélelmezi. Gyám/gondnok esetén a törvényes képviselő igazolása a gyámságot/gondnokságot kirendelő határozat számának megadásával történik.

Hivatalos szervek hivatalos eljárásuk körében nagykorú, az ún. érett kiskorú beteg, illetve a törvényes képviselő hozzájárulása nélkül is hozzáférhetnek a személyes adatokhoz.

## **2. Helyesbítés-javítás**

Szükség esetén adatai helyesbítését kérheti.

A hibás adat javítását úgy kell elvégeznünk az egészségügyi dokumentációban, hogy az eredeti adat is megállapítható legyen.

## **3. Korlátozás**

Az adatkezelés korlátozása azt jelenti, hogy csak bizonyos műveleteket végezhet el a Szolgáltató az adatain kérésére. Egészségügyi adataira vonatkozóan csak bizonyos feltételekkel kérheti a szolgáltatást nyújtótól a korlátozást, a szolgáltató jogosultsága eldönteni, hogy milyen adatok kezelésére van szükség a kért egészségügyi ellátásához.

## **4. Hozzájárulás és annak visszavonása**

Önkéntesen igénybe vett egészségügyi ellátásokkal összefüggő adatkezeléshez önkéntesen adhatja meg hozzájárulását, vagy tagadhatja azt meg. Amennyiben a hozzájárulást megtagadja, az azzal járhat, hogy a szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

## **5. Törlés**

Kérheti adatai teljes és végleges megsemmisítését, azonban adatai törlését egészségügyi adataival kapcsolatban csak korlátozottan kérheti, alapvetően akkor, ha a törvényben előírt kötelező nyilvántartási idő már letelt. Ezt megelőzően az adattörlést is úgy kell elvégeznünk az egészségügyi dokumentációban hibás adat esetén, hogy az eredeti adat megállapítható legyen.

## **6. Tiltakozás**

Tiltakozhat az Önre vonatkozó adatok jogosulatlan kezelése miatt szolgáltatóknál: alapvetően akkor, ha az adatkezelés jogalapja érdekmérlegelés illetve annak célja tudományos kutatás.

Egészségügyi ellátásával összefüggésben az adatkezelési kötelezettséget jogszabályok írják elő, tiltakozása önkéntesen igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan lehetséges.

## **7. Adathordozhatóság**

Az adathordozhatósághoz való joga csak akkor lehet érvényesíthető, ha automatizált adatkezelés történik.



## 8. Jogorvoslat

Érintetti jogok gyakorlása során előterjesztett kéréseket, egy hónapon belül teljesítjük, mely indokolt esetben további két hónappal meghosszabbítható.

Jogai esetleges sérelme miatt jogorvoslatot is igénybe vehet: panasszal élhet a szolgáltatónál (adatvédelmi tisztviselőknél), a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

## Páciens kötelezettségei

Adatok hitelt érdemlő igazolása
Nyilatkozatok megfelelő formában való megtétele
Tájékoztatási kötelezettség

Az egészségügyi ellátás igénybevételéhez, jogosultságai gyakorlásához szükséges személyes adatait hitelt érdemlő módon igazolnia.

Ha az Ön adataihoz való hozzáférési jogosultságot hozzátartozói, illetve egy háztartásban való viszony alapozza meg, tőle az erre vonatkozó szükséges nyilatkozatot írásban két tanú igénybevételével kérjük.

Tájékoztatást kell adnia minden, az egészségügyi ellátását érintő betegségről, állapotról.

## Adattovábbítások

Egészségügyi-szolgáltatásban résztvevő egészségügyi szolgáltatók	-papíralapon vagy elektronikus info-kommunikációs csatornán keresztül az ellátásához szükséges, azzal összefüggő, szakmailag kapcsolatba hozható információkat továbbíthatnak
Szűrőbuszokból	-mobil adathordozókról történik az adatok betöltése
Ellátásában részt nem vevő ellátók között	-kivételesen lehetséges, Ön ellátásának biztosítása érdekében
Törvény által előírtan	-Munkabalesetek, bizonyos foglalkozási megbetegedések, ártalmak hatósági bejelentése. -Fertőző betegségek (gyanújának) hatósági bejelentése. -Bizonyos (kötelező) szűrővizsgálatok eredményeinek hatósági közlése, heveny mérgezések illetékes szervnek történő bejelentése esetében. -Hozzá tartozók közötti erőszak illetve annak

	<p>veszélye esetén kötelező jelzéssel élnünk a gyámhivatal felé (kiskorú esetében a szülő egyetértése sem szükséges).</p> <p>-Kiskorú veszélyeztetett állapota miatt/ennek megelőzése érdekében jelzési kötelezettségünk áll fenn a gyermekjóléti szolgálat/gyámhatóság felé (a szülő egyetértése sem szükséges).</p> <p>-Ha a kiskorú sérülése/betegsége vélhetően elhanyagolás/bántalmazás következménye (akkor is ha nem minősül súlyosnak): kötelező a gyermekjóléti szolgálatot értesítenünk(a szülő egyetértése sem szükséges).</p> <p>-Súlyos (8 napon túl gyógyuló) sérüléseknél, ha az vélhetően bűncselekménnyel függ össze: kötelező a rendőrséget értesítenünk (kiskorú esetében a szülő egyetértése sem szükséges).</p> <p>-Szociális veszélyeztetettség-krízishelyzet esetén: jelzést kell adnunk a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak.</p>
Jogszerű célból, írásbeli megkeresésre	<p>-Ügyészség, bíróság, igazságügyi szakértő.</p> <p>-Büntetőeljárásban a nyomozó hatóság (bizonyos feltételekkel jogosult); szabálysértési hatóság; közigazgatási hatóság.</p> <p>-Nemzetbiztonsági szolgálat, terrorelhárítási szolgálat.</p> <p>-Bizonyos szociális/társadalombiztosítási ellátások-támogatások illetve kedvezmények megállapításához az orvosszakértői szerv megkeresheti kezelőorvosát (ott alapvetően 5 évig kezelik adatait).</p> <p>-Etikai eljárás érdekében az illetékes szakmai kamarai szerv.</p>
Gyógyszerészeti hatóságnak, gyógyszerforgalmazónak	-gyógyszermellékhatás esetében
Statisztikai célra	<p>-érintett egészségügyi adatai személyazonosításra alkalmatlan módon kezelhetők,</p> <p>-érintett egészségügyi és személyazonosító adatai személyazonosítóval főszabályként csak az érintett illetve képviselőjének írásbeli hozzájárulásával adható át</p>
Tudományos célra	-az ügyvezető és az adatvédelmi tisztviselő írásbeli engedélyével lehet betekinteni a tárolt adatokba,

	<p>azonban egészségügyi és személyazonosító adatok tudományos közleményben nem szerepelhetnek oly módon, hogy az érintett személyazonossága megállapítható legyen. Ennek garntálásáról a betekintőt írásban nyilatkoztatni kell. A tárolt adatokról nem készíthető személyazonosító adatokat is tartalmazó másolat.</p> <p>-a tárolt adatokba történő betekintés írásbeli kérelemre adott írásbeli engedéllyel történhet. A kérelmet, engedélyt, a tárolt adatokba betekintett személyek listáját, a betekintés célját és időpontját a Szolgáltató nyilvántartásba veszi, melyet 10 évig meg kell őrizni.</p> <p>-a kutatási kérelem megtagadását az ügyvezető/igazgató illetve az adatvédelmi tisztviselő köteles írásban megindokolni. A kérelem megtagadása esetén a kérelmező bírósághoz fordulhat. A per megindítására és az eljárás lefolytatására az Info tv. szabályai az irányadóak.</p>
--	---

### Adatkezelések egyéb felületeken

<p>Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT)</p>	<p>-Az EESZT egy központilag, állami szerv által menedzsel, távoli elérésű, magas biztonságú, informatikai alapú egészségügyi adatkezelést lehetővé tevő elektronikus rendszer. melyet az Állami Egészségügyi Ellátó Központ üzemeltet abból a célból, hogy azokhoz a jogosult betegellátók hozzáférjenek és kölcsönösen megismerjenek.</p> <p>- Adatai teljes vagy részleges felvitelét; egyes vagy az összes egészségügyi szolgáltató illetve betegellátó számára való hozzáférést, egyes vagy az összes adathoz való hozzáférést, egyes vagy az összes kórállapotához tartozó adatkezelést megtilthatja ügyfélkapun – vagy személyesen a kormányablakokon - keresztül az Önrendelkezési Nyilvántartásban.</p> <p>- Önre vonatkozó adatokat elektronikus ügyfélkapuján keresztül Ön is láthatja, és azt is kik és mikor éltek a lekérdezés lehetőségével.</p> <p>- Az EESZT szabályos működéséért az ÁEEK felel; az Ön alapvető jogosultságait és nemzetközi egyezményekben foglalt jogait nem sértő működtetési szabályrendszer megalkotásáért pedig a</p>
--	---

	magyar állam.
--	---------------

### Adatfeldolgozók

A következő személyek és szolgáltatók az általunk végzett adatkezelések érdekében technikai jellegű adatkezelési tevékenységeket végeznek, számukra adatok átadásra kerülnek. Az Adatfeldolgozók titoktartásra kötelezettek, az adatok feldolgozás keretében történő tevékenységükért maguk felelnek.

EESZT rendszerei	üzemelteti: ÁEEK, 1125 Budapest Diós árok 3., tel.: 06 1 356 1522, e-mail: aEEK@aEEK.hu, honlap: <a href="https://e-egeszsegugy.gov.hu">https://e-egeszsegugy.gov.hu</a> )
Laboratóriumok	- Spektrum Lab Kft. - DNA Plus Hungary Kft. - Pentacore Kft.
Internetszolgáltató	- rajta keresztül történik az internetes adatáramlás a mi oldalunkon, a helyi lehetőségekhez képest WiFi-n keresztül Ön is ezt használhatja nálunk:
Elektronikus levelező (e-mail) szolgáltató	- Saját levelezőrendszer: Tárhely.eu  (Esetlegesen itt megküldött egészségügyi adatait azonnal átmentjük saját betegnyilvántartó rendszerünkbe illetve papíralapon tároljuk, azokat nem hagyjuk a levelező szerveren azokat onnan véglegesen töröljük, más jellegű e-mail-ben érkezett információkat 5 év után törölünk. Ugyanez vonatkozik honlapunk üzenetküldő-időpontkérő űrlapjára is.)
Honlapot fenntartó szolgáltató	Tárhely .eu
Telefon szolgáltató	T-Mobile
Futárszolgálatok	nincs
Számviteli Szolgáltató	Számlázz.hu
Ügyfélszolgálat	Az ügyfélszolgálat által kezelt adatok: neve, születési dátuma, e-mail címe, telefonszáma, valamint egyéb szükséges személyes és ha indokolt legszükségesebb egészségügyi adata.
NAV	-számla tartalma tekintetében, az adójogi jogszabályoknak való megfelelés érdekében

## Internetes honlapra vonatkozó adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő neve, címe:	KarLab Medical Kft 2120 Dunakeszi, Petőfi Sándor utca 1/A
Adatfeldolgozók:	Kardi -Soft Kft.
Tárhelyszolgáltató neve, címe:	Tárhely.eu
Az adatkezelés célja	A honlap fenntartása-üzemeltetése-látogathatóságának biztosítása.
Adatkezelés alapja	A látogató önkéntes és kifejezett hozzájárulása.
„Sütik” használata	A www.karlabmedical.hu weboldalunk ún. „sütiket” („cookies”) használ, melyet a honlap használhatóságának elősegítése és webanalitikai célból is kezel. A cookie olyan kis fájl, amely valamilyen karakterláncot tartalmaz, és akkor kerül a számítógépre, amikor a felhasználó felkeresi valamelyik webhelyet. Az adott webhely (honlap) felkeresésekor a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a felhasználó böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat és egyéb információkat is. A böngésző beállítható úgy, hogy utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen cookie-t küld. Azonban lehet, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem működnek megfelelően cookie-k nélkül. Utóbb böngészőjében a cookie-kat törölheti, illetve ún. inkognitómódban böngészve annak bezárásakor általában automatikusan törlődnek azok.
Böngésző	A honlap a böngésző internetes tárhelyében tárolhat böngészési adatokat az adott eszközön. Így az adatok a böngésző bezárása, majd ismételt megnyitása után is hozzáférhetők, hacsak nem törli azokat a böngészőprogram beállításainál.
Naplózás	Ön látogatása a honlapot kiszolgáló számítógépszerveren naplózásra kerül. E naplóban automatikusan feljegyzik azokat az oldalakat, amelyeket a felhasználók a webhelyeinket meglátogatva kérnek le.

### Egyéb információk, adatkezelések

Díjfizetés esetén eljárás	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a fizetés Ön által választott módjától függően banki-pénzügyi adataihoz csak annyiban és olyan módon férhetünk hozzá hozzájárulásával, amennyire a tranzakcióhoz ez szükséges</li> <li>- ha egészségpénztáron vagy magánbiztosítón keresztül történik ellátásának finanszírozása: az ottani pénztári/biztosítotti jogviszonyával összefüggő adatait annyiban kezelhetjük hozzájárulásával, amennyiben ez a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen</li> <li>- ha egyéb szervezet egyenlíti ki a számlát Ön helyett hozzájárulásával a számla tartalmát szükségképpen megismerheti, de állapotáról csak az Ön írásos felhatalmazása alapján adhatunk felvilágosítást.</li> </ul> <p>Szabályos, jogszabály által előírt számviteli bizonylat (számla) kiállításához Öntől kapott személyes adatait törvény előírása alapján és ebből a célból tüntetjük fel, annak könyveléséhez adatfeldolgozót veszünk igénybe. Törvény alapján e számviteli bizonylatokba az adóhatóság is betekinhet. A számlán főszabályként az Ön ellátására vonatkozó tételes adatok nem kerülnek feltüntetésre, csak ha Ön írásban erre kifejezetten megkér minket.</p> <p>A számviteli bizonylatok megőrzési ideje törvény alapján 8 év.</p>
Időpontfoglalás lehetséges formái	<ul style="list-style-type: none"> <li>- telefonon a szolgáltató honlapján feltüntetett számon/számokon</li> <li>- emailben a szolgáltató honlapján feltüntetett email címen keresztül</li> <li>- online időpontfoglalás a honlapon keresztül „időpont előjegyzés” menüben</li> </ul>
időpontfoglalás telefonon	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A honlapon szereplő telefonszám hívásával munkatársunktól kérhet időpontot szolgáltatásainkra. Munkatársunkkal folytatott beszélgetést megelőzően tájékoztatást kap arról, hogy a foglaláshoz milyen személyes adatokra van szükségünk, az Adatkezelési tájékoztatót hol ismerheti meg.</li> <li>- A beszélgetésről rögzített hangfelvétel nem</li> </ul>

	<p>készül</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Időpontfoglaláshoz szükséges adatok: név, TAJ szám, telefonszám, születési dátum, email cím</li> <li>- Adatai közlésével azok kezeléséhez való önkéntes és kifejezett hozzájárulását megadottnak tekintjük</li> <li>- sms-ben és/vagy email-ben emlékeztető üzenetet kap a foglalt időpontról</li> <li>- telefonon keresztül lehetőség van az időpont módosítására, lemondására, mely esetben sms üzenet kap az időpont törléséről és az új időpontról -ha kért-</li> </ul>
időpontfoglalás emailben	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a honlapon keresztül email címen keresztül közvetlenül időpontot foglalni nem tud, de fel tudja venni a kapcsolatot munkatársainkkal, akitől kérhet időpontot vagy egyéb tájékoztatást</li> <li>- munkatársaink időpont egyeztetés céljából, ha ad meg telefonszámot telefonon felveszik Önnel a kapcsolatot vagy kérésére emailben küldenek időpontot</li> <li>- Időpontfoglaláshoz szükséges adatok: név, TAJ szám, telefonszám, születési dátum, email cím</li> <li>- Adatai közlésével azok kezeléséhez való önkéntes és kifejezett hozzájárulását megadottnak tekintjük.</li> <li>- emailek törlésre kerülnek a szolgáltatás igénybevételét követő 3 hónapon belül</li> </ul>
időpontfoglalás online	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menüben lévő üzenetküldő űrlap kitöltésével nevének, születési dátumának, TAJ számának, e-mail címének, telefonszámának megadásával foglalhat szolgáltatásainkra időpontot. Adatai közlésével azok kezeléséhez való önkéntes és kifejezett hozzájárulását megadottnak tekintjük. Kérjük kitöltése előtt olvassa át az ottani linken elhelyezett adatkezelési tájékoztatót is.</li> <li>- Az űrlap végén a chapta kipipálásával kifejezett hozzájárulását is megadja az adatai kezeléséhez, az Adatkezelési tájékoztatót</li> </ul>

	elfogadottnak tekintjük.
--	--------------------------

**Jelen Adatkezelési tájékoztató hitelesen mutatja be az adatkezelő adatkezelési tevékenységét.**

**Az Adatkezelési tájékoztatóban jogszabálykövetésre törekszünk, így szükség esetén módosításra kerülhet.**

**Kecskemét, 2021.....**